

RICORSI

Presentazione di un ricorso:

Ricorsi possono essere presentati da:

- Clienti/Organizzazioni che non concordino con i provvedimenti riguardanti le decisioni di certificazione
- Altri

I ricorsi devono essere presentati al CONTROLLO QUALITÀ ALTO ADIGE in forma scritta e inviato mezzo lettera racc. a. r., Fax, posta elettronica o consegnato di persona entro 20 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione del provvedimento, esponendo le ragioni del ricorso. CONTROLLO QUALITÀ ALTO ADIGE conferma di aver ricevuto il ricorso.

Gestione del ricorso:

Il direttore presenta il ricorso con la documentazione necessaria al Comitato ricorsi che decide entro 30gg dalla sua presentazione, in merito al rigetto o all'accettazione del ricorso. Il direttore o il responsabile di qualità invia l'esito al cliente. Le spese sono a carico della parte soccombente.

Terlano, 28.02.2018